

PRESSEMITTEILUNG

HANNOVER, 7. OKTOBER 2021

## Zusammen sein und zusammen helfen Das Helferteam im KRH Klinikum Lehrte

Das Helferteam im KRH Klinikum Lehrte übernimmt wichtige Aufgaben im Krankenhausalltag. Es übernimmt Patientenbesuche, ist als Ansprechpartner für die alltäglichen Dinge im Eingangsbereich des KRH Klinikum Lehrte anzutreffen, verteilt Kaffee und Tee, sorgt für Lesestoff, hilft bei technischen Schwierigkeiten mit dem Fernseher oder dem W-LAN vor Ort, borgt Kleidung aus, macht Besorgungen, kurz: es kümmert sich mit Herz und Hingabe um die Patientinnen und Patienten.

Das Helferteam entstand 2006 nach einem Aufruf der Pflegedirektion des KRH Klinikum Lehrte in der HAZ. Es fanden sich schnell Lehrteraner\*innen, die bereit waren, ehrenamtlich etwas Gutes zu tun. Mittlerweile besteht das Team aus zehn Personen, die nicht nur in ihrer Freizeit etwas Sinnvolles machen wollen, sondern auch zusammen etwas unternehmen. Ob Tagesausflüge, Gemeinschaftsabende oder zusammen Essen gehen – der Zusammenhalt im Team ist fest und der Austausch gibt jedem etwas. Spricht man mit dem Team fällt auf, dass es Spaß macht und von den Patient\*innen viel Wertschätzung für die Hilfe zurückkommt. Mit im Helferteam engagiert sich Martin Huss. Der gelernte Masseur hat damals ein Praktikum und seinen Zivildienst im KRH Klinikum Lehrte gemacht und ist, wie alle im Helferteam, in Lehrte vernetzt. „Gerade eben habe ich einer Dame mit Bekleidung ausgeholfen“, erzählt Huss. „Sie hatte nur leichte Blusen eingepackt. Für einen morgendlichen Spaziergang im Park ist das zu kalt.“ Hannelore Ricke war Krankenschwester und hat vor 50 Jahren hier in Lehrte gelernt. „Das Ehrenamt gibt mir so viel zurück an Dankbarkeit, Lob und Anerkennung“, freut sie sich. Walda Strate hat in einer Lebensberatungsstelle gearbeitet und wollte im Ruhestand ihre berufliche Passion weiterführen. „Ich wurde über den Chor für das Helferteam angeworben“, sagt Strate und lacht in die Runde. „Ich bin glücklich hier zu sein.“

„Wir beflügeln uns gegenseitig und sind sehr glücklich, das Helferteam hier bei uns zu haben“, sagt Simone Rothert, Pflegedienstleitung im KRH Klinikum Lehrte. „Für die Patienten sind wir ein

Unternehmenskommunikation | Marketing  
Lennart Dreyer | Redakteur  
Stadionbrücke 6 | 30459 Hannover

Tel. 0511 906 6500  
Fax 0511 906 6519

kommunikation@krh.de  
www.krh.de

Das KRH Klinikum Region Hannover steht für wohnortnahe Medizin und Pflege, hohe Behandlungsqualität sowie Diagnostik und Therapie aus einer Hand. In der Landeshauptstadt und der Region Hannover betreibt das kommunale Unternehmen zehn Krankenhäuser mit insgesamt rund 3.200 Betten und 8.000 Mitarbeitern. Jährlich versorgt der Konzern circa 131.000 stationäre und 180.000 ambulante Patienten. Mit einem Anteil von 40 Prozent an der Krankenhausversorgung ist es das leistungsstärkste Krankenhausunternehmen der Region.

Angehörigensatz oder einfach Menschen, die zuhören und mit kleinen, aber sehr wichtigen Dingen aushelfen“, erklärt Margret Klemt. Sie ist seit der Gründung des Helferteams mit dabei.

„Das Helferteam beleuchtet die Dinge aus einem anderen Blickwinkel und hat schon erheblich dazu beigetragen, dass ein Raum der Stille entstanden ist und Wickeltische aufgestellt wurden.“ „Viele Augen sehen mehr, es hat sich eine richtige Feedback-Kultur entwickelt“, fügt Rotherth an.

Das Helferteam ist im Eingangsbereich des KRH Klinikum Lehrte anzutreffen und an seinen charakteristischen dunkel blauen Shirts zu erkennen. Und: Das Helferteam sucht Unterstützung! Wenn Sie Interesse an der Tätigkeit des Helferteams haben oder gegenseitigen Austausch wollen, dann melden Sie sich gerne unter Telefon: 05132 503 301 (Simone Rotherth) oder unter der E-Mail: [simone.rothert@krh.de](mailto:simone.rothert@krh.de).

Foto: helferteam\_lehrte\_presse.jpg

*Das Helferteam in der Parkanlage des KRH Klinikum Lehrte: v. l. Marianne Weber, Arno Fischer, Hannelore Ricke, Heike Funke, Margret Klemt, Martin Huss, Walda Strate und Simone Rotherth, Pflegedienstleiterin des KRH Klinikum Lehrte.*