

Pressemitteilung

Auszeichnung mit dem Gütesiegel „Ombudsperson“: Das Seniorenzentrum Marienheim wird mit der anerkannten Urkunde der StädteRegion Aachen geehrt

Aachen, 8. November 2021 – Grund zur Freude hat das Seniorenzentrum Marienheim der Stiftung: Das Marienheim ist erneut mit dem **Gütesiegel „Ombudsperson für Seniorinnen und Senioren in der Städteregion Aachen“** ausgezeichnet worden. Die zuständige Ombudsperson Kunibert Matheis überreichte das Zertifikat im Rahmen einer Feierstunde und fand dabei anerkennende Worte: „Das Marienheim ist das erste Haus, dem ich in meinem neuen Amt diese Auszeichnung überbringen darf, darüber freue ich mich sehr.“

Das Marienheim darf sich als eines von wenigen Häusern in der Städteregion bereits seit 23 Jahren mit dieser Auszeichnung schmücken.

Im Rahmen des anspruchsvollen Zertifizierungsverfahrens musste die Einrichtung 55 Fragen beantworten in den Kategorien: Mitbestimmung, Serviceleistungen, Wohnqualität, Freizeitgestaltung, Essen und Trinken, Begleitung am Lebensende, Hygiene und Personalfürsorge. Kunibert Matheis gratuliert: „Alle Fragen wurden zu meiner vollsten Zufriedenheit beantwortet. Auf dieses Ergebnis können Sie alle zu Recht stolz sein, denn nur 8 von 70 Einrichtungen in der Städteregion tragen mein Gütesiegel. Herzlichen Glückwunsch!“

„Wir sind sehr glücklich über diese Auszeichnung, weil sie vor allem dafür steht, dass die Mitarbeitenden unsere Senior*innen mit viel Herz und Zuwendung versorgen“, freut sich die Hausleiterin Manuela Luckei. „Der Ombudsperson ist es wichtig, dass sich das Seniorenzentrum an den Bedürfnissen und Wünschen der Bewohner*innen orientiert und das ist bei uns selbstverständlich der Fall. In der Stiftung steht stets der Mensch im Mittelpunkt des Handelns. Wir stehen dafür ein, allen die bestmögliche qualitätsgesicherte Versorgung zukommen zu lassen. Bei uns ist jede*r in den besten Händen!“

Im Rahmen einer kleinen Feierstunde mit dem Bewohner*innen-Beirat bestehend aus Johann Strauch (Vorsitzender), Marlene Behrens (Stv. Vorsitzende), Margarete Keldenich und Johanna Plum zelebrierte das Leitungsteam des Marienheims zusammen mit Kunibert Matheis (Ombudsperson der Städteregion Aachen) und Jürgen Geis (Arbeitsgruppenleiter der Behörde nach dem Wohn- und Teilhabegesetz der Städteregion Aachen, WTG Behörde) die Freude über die besondere Auszeichnung.

Das Gütesiegel wird für eine Dauer von vier Jahren verliehen.



Foto: Marienheim

Abdruck frei, Namensnennung nicht erforderlich!

Bildunterschrift: Manuela Luckei (Hausleiterin des Seniorenzentrums Marienheim, 4.v.l. stehend) freut sich zusammen mit ihrem Leitungsteam und dem Bewohner*innenbeirat über die Auszeichnung mit dem Gütesiegel „Ombudsperson für Seniorinnen und Senioren in der Städteregion Aachen“ von Kunibert Matheis (3.v.l. stehend).

Bei Rückfragen:

Katholische Stiftung Marienhospital Aachen
Stabsstelle Unternehmenskommunikation

i.A. Mareike Feilen

Zeise 4, 52066 Aachen

Telefon: 0241/6006-3180

Fax: 0241/6006-3109

mareike.feilen@marienhospital.de

www.marienhospital.de

www.facebook.com/marienhospital.aachen

(V.i.S.d.P.) Benjamin M. Koch